

**Analiza i wnioski z badania ankietowego,  
przeprowadzonego wśród mieszkańców Gminy Czechowice-Dziedzice,  
pod kątem ustalenia optymalnych kierunków działań,  
w ramach zwiększenia dostępności i podwyższenia jakości usług,  
z zakresu lokalnego transportu publicznego**

Przedmiotowe badanie ankietowe zostało przeprowadzone przez pracowników Urzędu Miejskiego w Czechowicach-Dziedzicach (Wydział Rozwoju i Strategii) w przeciągu IV kw. 2016 r. Objęto nim mieszkańców Gminy, przede wszystkim osoby zainteresowane i potencjalnie zainteresowane korzystaniem z usług lokalnego systemu transportu publicznego. Badanie prowadzone było z udziałem losowo wybieranych uczestników, osób które wyrażały chęć udzielania odpowiedzi na pytania zawarte w ankiecie (na wstępnym etapie podjęto próbę wyeliminowania z badanej grupy osób, które nie mają na co dzień do czynienia z tematyką transportu publicznego, są tą tematyką niezainteresowane i nie wyrażają chęci dzielenia się opinią, czy spostrzeżeniami dotyczącymi tego obszaru). Udział w przeprowadzonym badaniu był anonimowy. Prowadzący badanie zwracali uwagę, aby możliwość wzięcia w nim udziału była proponowana przedstawicielom obojga płci, osobom wywodzącym się z możliwie maksymalnie szerokiego przedziału wiekowego. Uczestnicy ankiety otrzymywali papierowy kwestionariusz i proszeni byli o jego wypełnienie zgodnie z własną opinią o lokalnym systemie transportu publicznego. Uczestnicy badania wypełniali ankietę samodzielnie, w trakcie wypełniania ankiety mieli możliwość zadawania dodatkowych pytań i wyjaśniania wątpliwości z pracownikami Urzędu Miejskiego w Czechowicach-Dziedzicach, prowadzącymi badanie. Ankieta składała się z 10-ciu zamkniętych pytań, dających możliwość udzielania więcej niż jednej odpowiedzi.

Celem przeprowadzonego badania ankietowego było:

- potwierdzenie danych i informacji, dotyczących sytuacji w zakresie lokalnego systemu transportu publicznego, którymi pracownicy Urzędu Miejskiego w Czechowicach-Dziedzicach (Wydział Rozwoju i Strategii) już dysponowali, przystępując do badania,
- uzyskanie nowych informacji, dających pracownikom Urzędu Miejskiego w Czechowicach-Dziedzicach ogólny obraz aktualnej sytuacji w obszarze transportu publicznego na terenie gminy Czechowice-Dziedzice,
- uzyskanie rzetelnych podstaw, dających możliwość hierarchizacji dla planowanych przez Gminę Czechowice-Dziedzice przedsięwzięć inwestycyjnych w obszarze transportu publicznego,

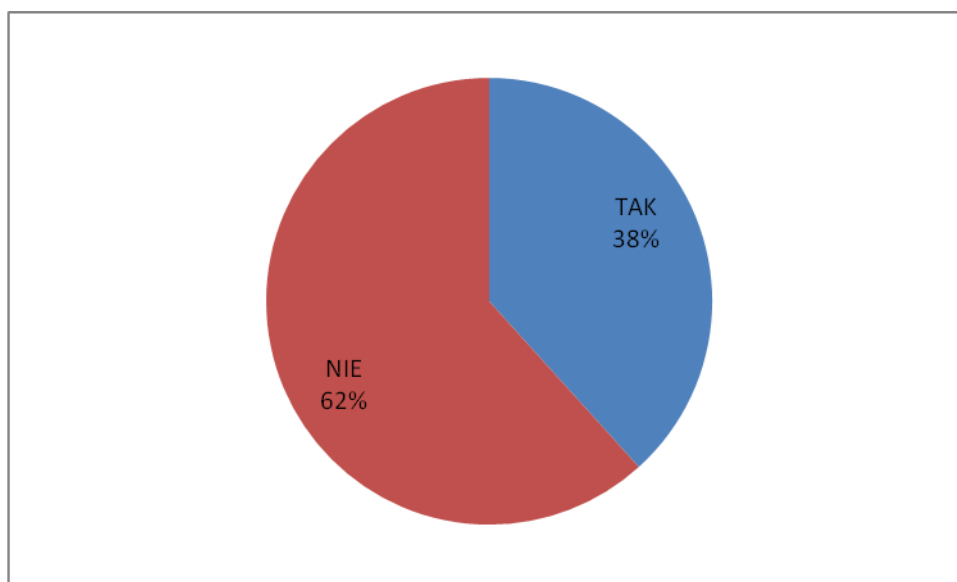
- uzyskanie aktualnych opinii użytkowników transportu publicznego, wywodzących się z terenu gminy Czechowice-Dziedzice, o ofercie z tego zakresu, przede wszystkim danych o ich preferencjach, potrzebach, oczekiwaniach, powodach satysfakcji bądź jej braku, a także czynnikach, które przesądzają o wyborze konkretnego środka lokomocji, w celach związanych z poruszaniem się po terenie gminy Czechowice-Dziedzice i okolic.

Dodatkowym kanałem dystrybucji, który wykorzystano celem umożliwienia maksymalnej liczbie mieszkańców wzięcia udziału w prowadzonym badaniu było Biuro Podawcze Urzędu Miejskiego w Czechowicach-Dziedzicach – zapewniono w nim dostępność ankiety, informacji o zasadach jej wypełnienia oraz możliwość jej anonimowego przekazania do Wydziału Rozwoju i Strategii.

W rezultacie przeprowadzonego badania uzyskano aktualne informacje, z których wyłania się obraz obecnej sytuacji w obszarze transportu publicznego na terenie gminy Czechowice-Dziedzice. W ramach badania opinii mieszkańców gminy Czechowice-Dziedzice o skierowanej do nich oferty z zakresu transportu publicznego uzyskano 94 prawidłowo wypełnione, kompletne formularze ankiety. Poniżej zaprezentowano treść pytań, które zamieszczono w przeprowadzonej ankiecie, wraz z syntetycznymi danymi o rozkładzie odpowiedzi, udzielanych przez biorące w niej udział osoby.

1. Czy korzysta Pani / Pan z transportu publicznego na terenie Czechowic - Dziedzic?

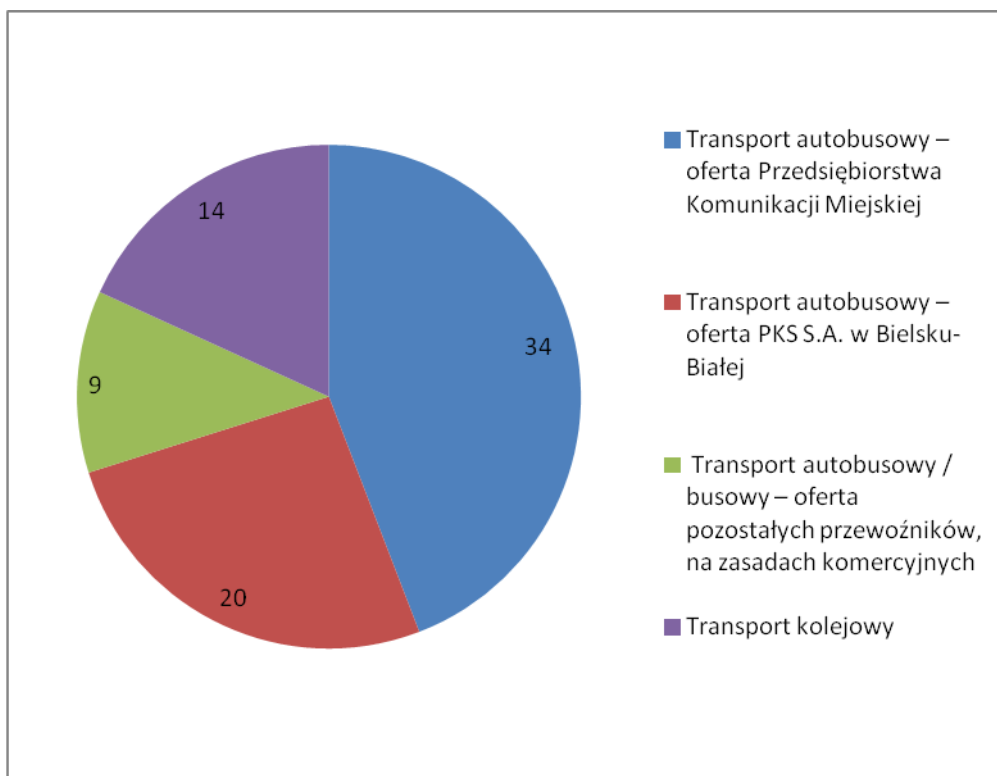
TAK	36 osób – 38,3 %
NIE	58 osób- 61,7 %



Wykres nr: 1 Rozkład odpowiedzi, uzyskanych na zadane w ramach przeprowadzonej ankiety pytanie nr: 1

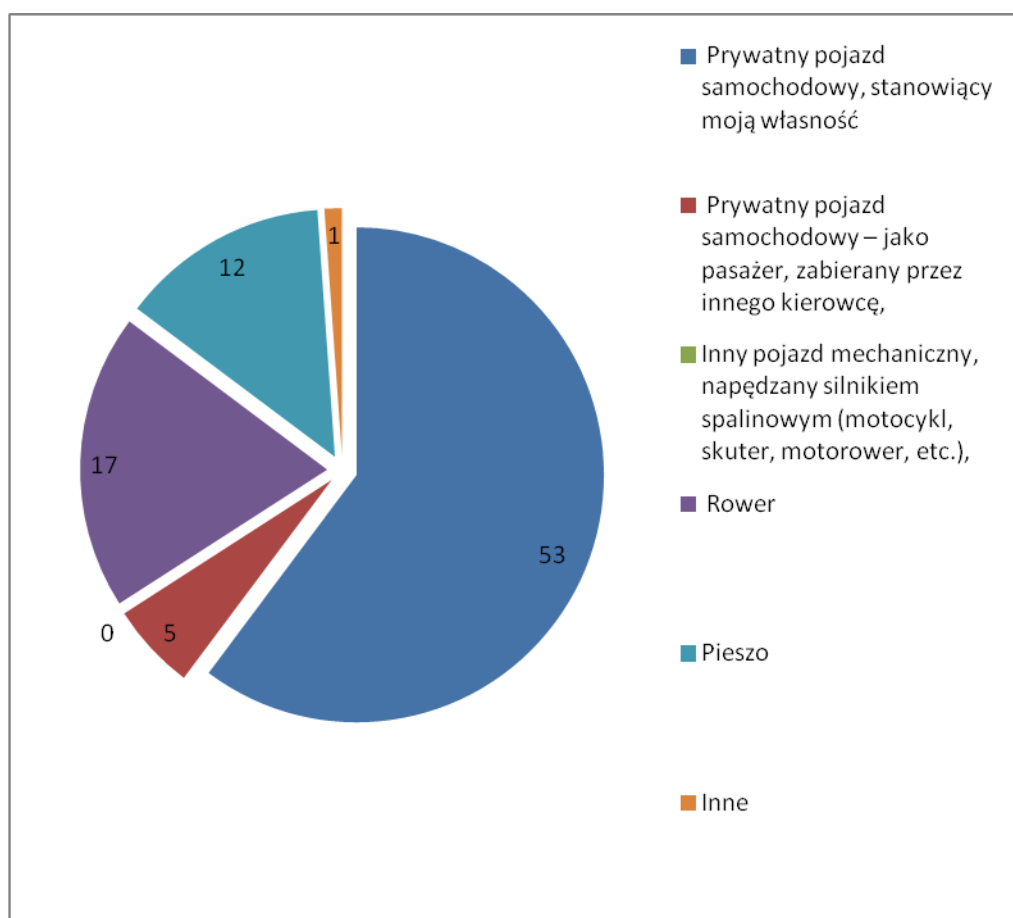
2. Jeżeli na pytanie nr 1 udzielono odpowiedzi **twierdzącej**, proszę wskazać rodzaj transportu:
- a) Transport autobusowy – oferta Przedsiębiorstwa Komunikacji Miejskiej - **34 osoby- 44,2 %**,

- b) Transport autobusowy – oferta PKS S.A. w Bielsku-Białej - **20 osób- 26 %**,
- c) Transport autobusowy / busowy – oferta pozostałych przewoźników, na zasadach komercyjnych - **9 osób- 11,7 %**,
- d) Transport kolejowy - **14 osób- 18,2 %**.



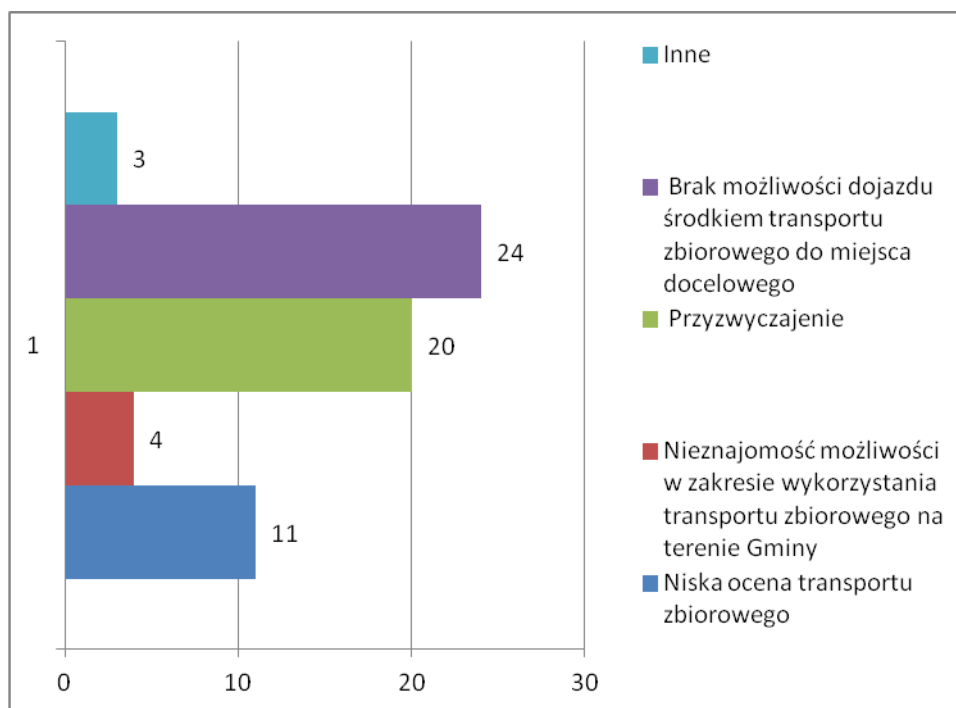
Wykres nr: 2 Rozkład odpowiedzi, uzyskanych na zadane w ramach przeprowadzonej ankiety pytanie nr: 2

3. Jeżeli na pytanie nr 1 udzielono odpowiedzi **przeczącej**, proszę o wskazanie najczęstszego sposobu poruszania się po terenie Czechowic – Dziedzic:
- a) Prywatny pojazd samochodowy, stanowiący moją własność - 53 osoby- 60,2 %,
  - b) Prywatny pojazd samochodowy – jako pasażer, zabierany przez innego kierowcę,- 5 osób 5,7 %,
  - c) Inny pojazd mechaniczny, napędzany silnikiem spalinowym (motocykl, skuter, motorower, etc.) - 0 osób- 0,0 %,
  - d) Rower - 7 osób – 19,3 %,
  - e) Piesz - 12 osób- 13,6 %,
  - f) Inne- 1 osoba- 1,1 %.



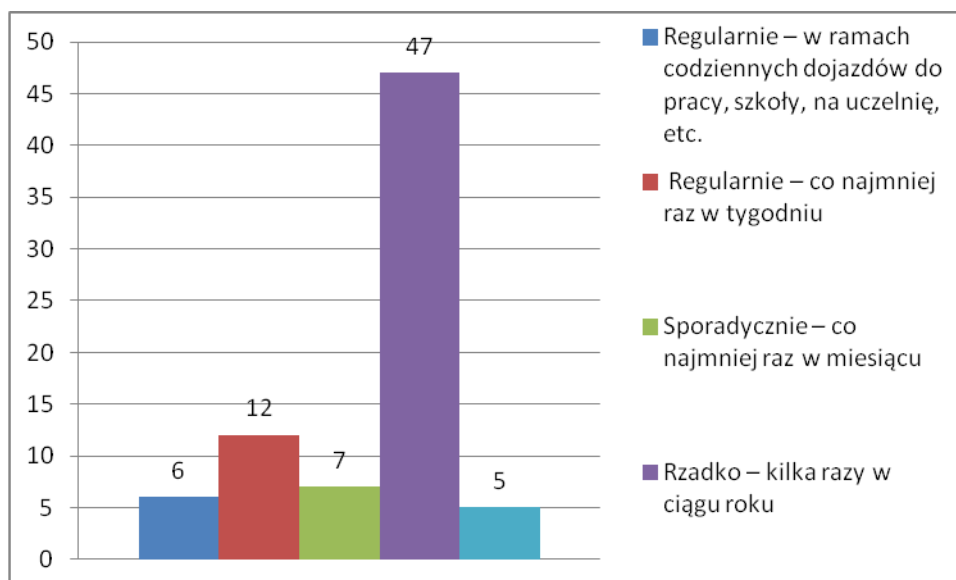
Wykres nr: 3 Rozkład odpowiedzi, uzyskanych na zadane w ramach przeprowadzonej ankiety pytanie nr: 3

4. Jeżeli na pytanie nr 1 udzielono odpowiedzi **przeczącej**, proszę o wskazanie powodów, dla których nie korzysta Pani / Pan z transportu zbiorowego na terenie Czechowic – Diedzic:
- a) Niska ocena transportu zbiorowego - **11 osób- 17,7 %**,
  - b) Nieznajomość możliwości w zakresie wykorzystania transportu zbiorowego na terenie Gminy - **4 osoby- 6,5 %**,
  - c) Przyzwyczajenie - **20 osób- 32,3 %**,
  - d) Brak możliwości dojazdu środkiem transportu zbiorowego do miejsca docelowego - **24 osoby- 38,7 %**,
  - e) Inne- **3 osoby- 4,8 %**.



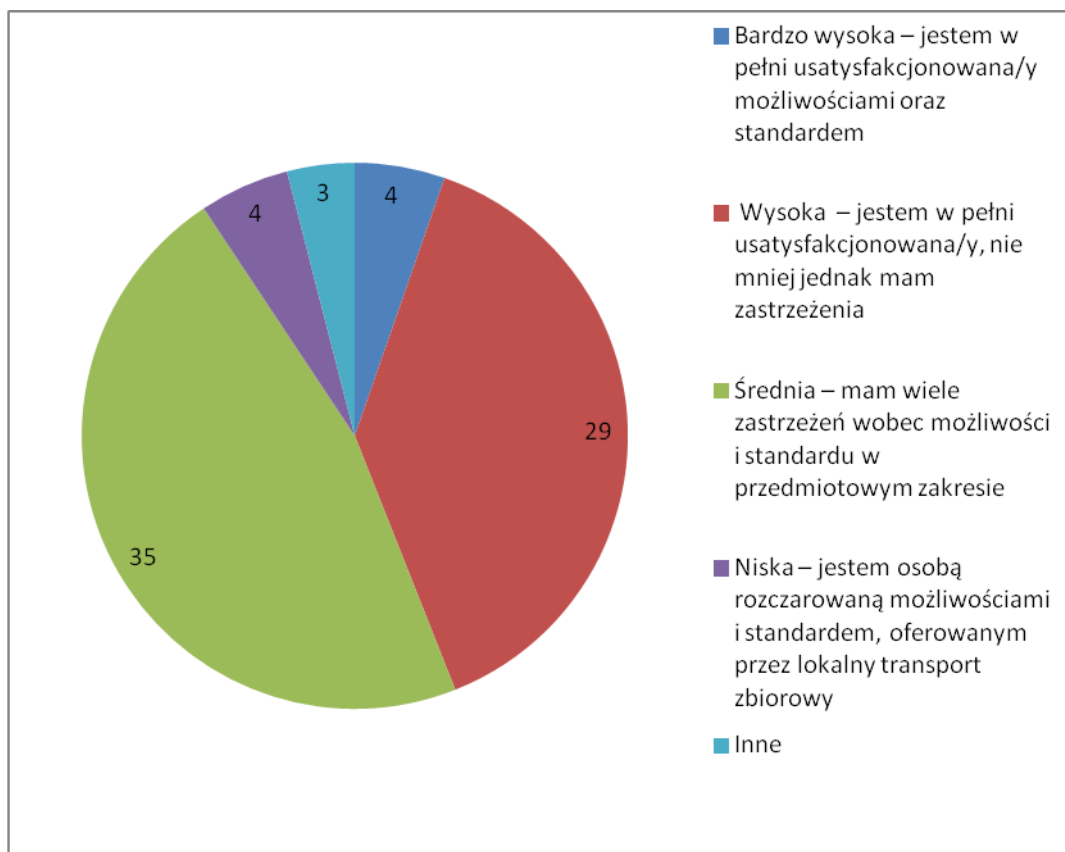
Wykres nr: 4 Rozkład odpowiedzi, uzyskanych na zadane w ramach przeprowadzonej ankiety pytanie nr: 4

5. Jaka jest częstotliwość korzystania przez Panią / Pana z usług transportu zbiorowego na terenie Gminy?
- a) Regularnie – w ramach codziennych dojazdów do pracy, szkoły, na uczelnię, etc.  
- **6 osób- 7,8 %**,
  - b) Regularnie – co najmniej raz w tygodniu - **12 osób- 15,6 %**,
  - c) Sporadycznie – co najmniej raz w miesiącu - **7 osób- 9,1 %**,
  - d) Rzadko – kilka razy w ciągu roku - **47 osób-61,0 %**,
- Inne- **5 osób- 6,5 %**.



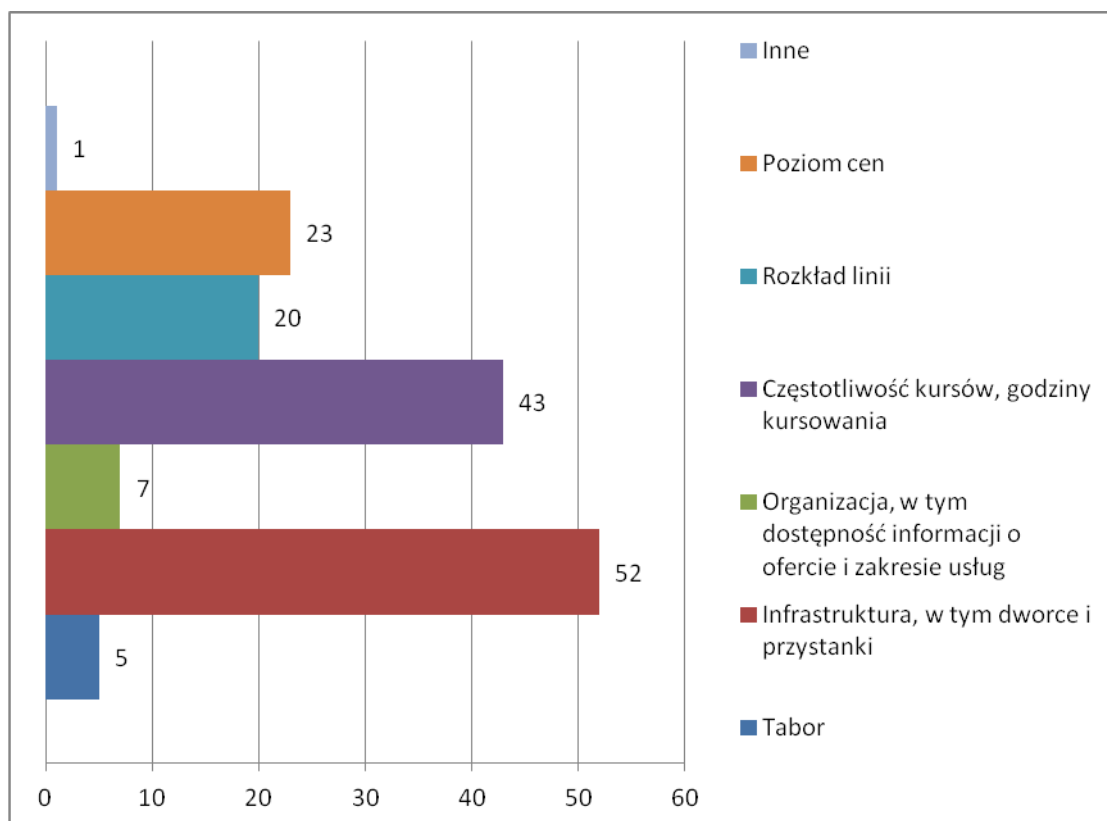
Wykres nr: 5 Rozkład odpowiedzi, uzyskanych na zadane w ramach przeprowadzonej ankiety pytanie nr: 5

6. Jaka jest Pani / Pana ogólna ocena lokalnej oferty w zakresie transportu zbiorowego:
- Bardzo wysoka – jestem w pełni usatysfakcjonowana/y możliwościami oraz standardem -**4 osoby-5,3 %**,
  - Wysoka – jestem w pełni usatysfakcjonowana/y, nie mniej jednak mam zastrzeżenia -**29 osób- 38,7 %**,
  - Średnia – mam wiele zastrzeżeń wobec możliwości i standardu w przedmiotowym zakresie -**35 osób- 46,7 %**,
  - Niska – jestem osobą rozczarowaną możliwościami i standardem, oferowanym przez lokalny transport zbiorowy - **4 osoby- 5,3 %**,
  - Inne- 3 osoby – **4,0 %**.



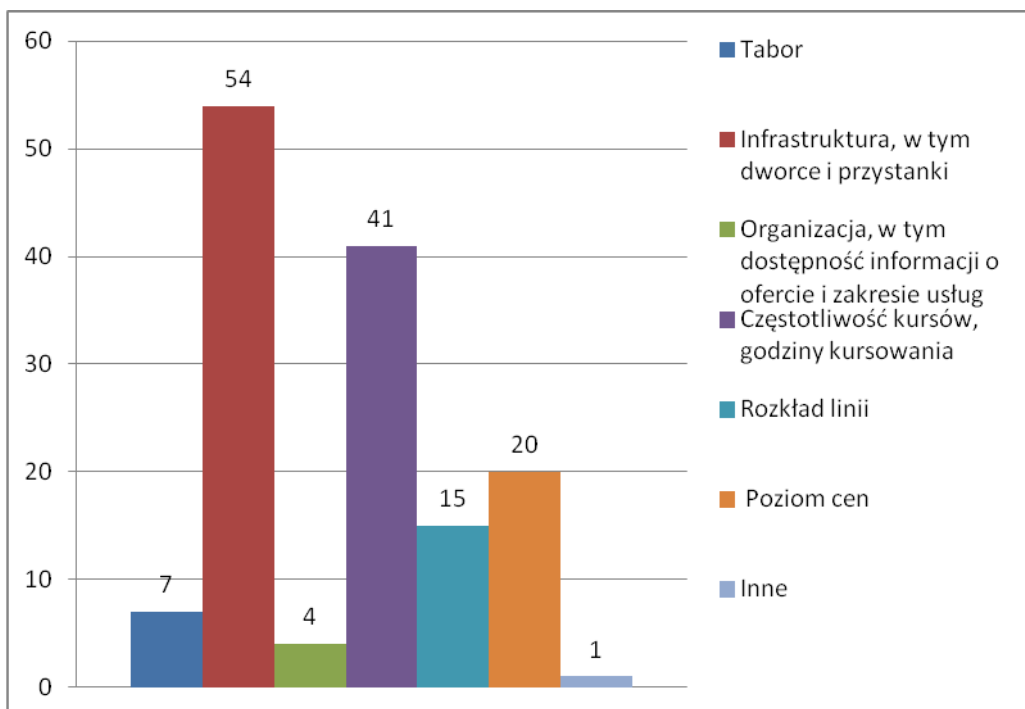
Wykres nr: 6 Rozkład odpowiedzi, uzyskanych na zadane w ramach przeprowadzonej ankiety pytanie nr: 6

7. Proszę wskazać największe mankamenty transportu zbiorowego na terenie Gminy:
- a) Tabor - **5 osób- 3,3 %**,
  - b) Infrastruktura, w tym dworce i przystanki - **52 osoby- 34,4 %**,
  - c) Organizacja, w tym dostępność informacji o ofercie i zakresie usług - **7 osób- 4,6 %**,
  - d) Częstotliwość kursów, godziny kursowania - **43 osoby- 28,5 %**,
  - e) Rozkład linii - **20 osób- 13,2 %**,
  - f) Poziom cen - **23 osoby- 15,2 %**,
  - g) Inne- **1 osoba- 0,7 %**.



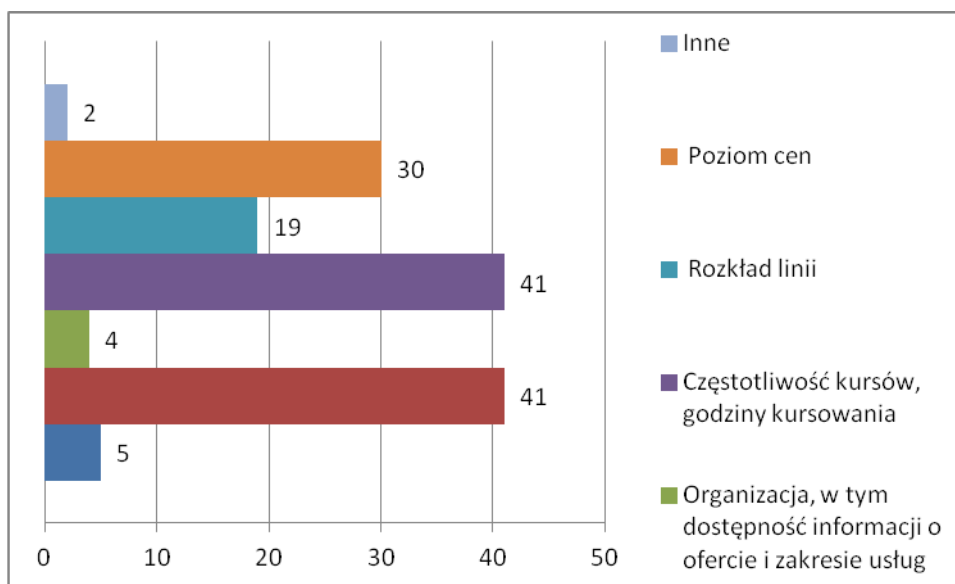
Wykres nr: 7 Rozkład odpowiedzi, uzyskanych na zadane w ramach przeprowadzonej ankiety pytanie nr: 7

8. Proszę wskazać obszar, który wymaga zmian, reorganizacji, bądź poprawy w Pani / Pana mniemaniu w pierwszej kolejności:
- a) Tabor - 7 odpowiedzi,
  - b) Infrastruktura, w tym dworce i przystanki - 54 odpowiedzi,
  - c) Organizacja, w tym dostępność informacji o ofercie i zakresie usług - 4 odpowiedzi,
  - d) Częstotliwość kursów, godziny kursowania - 41 odpowiedzi,
  - e) Rozkład linii - 15 odpowiedzi,
  - f) Poziom cen - 20 odpowiedzi,
  - g) Inne- 1 odpowiedź.



Wykres nr: 8 Rozkład odpowiedzi, uzyskanych na zadane w ramach przeprowadzonej ankiety pytanie nr: 8

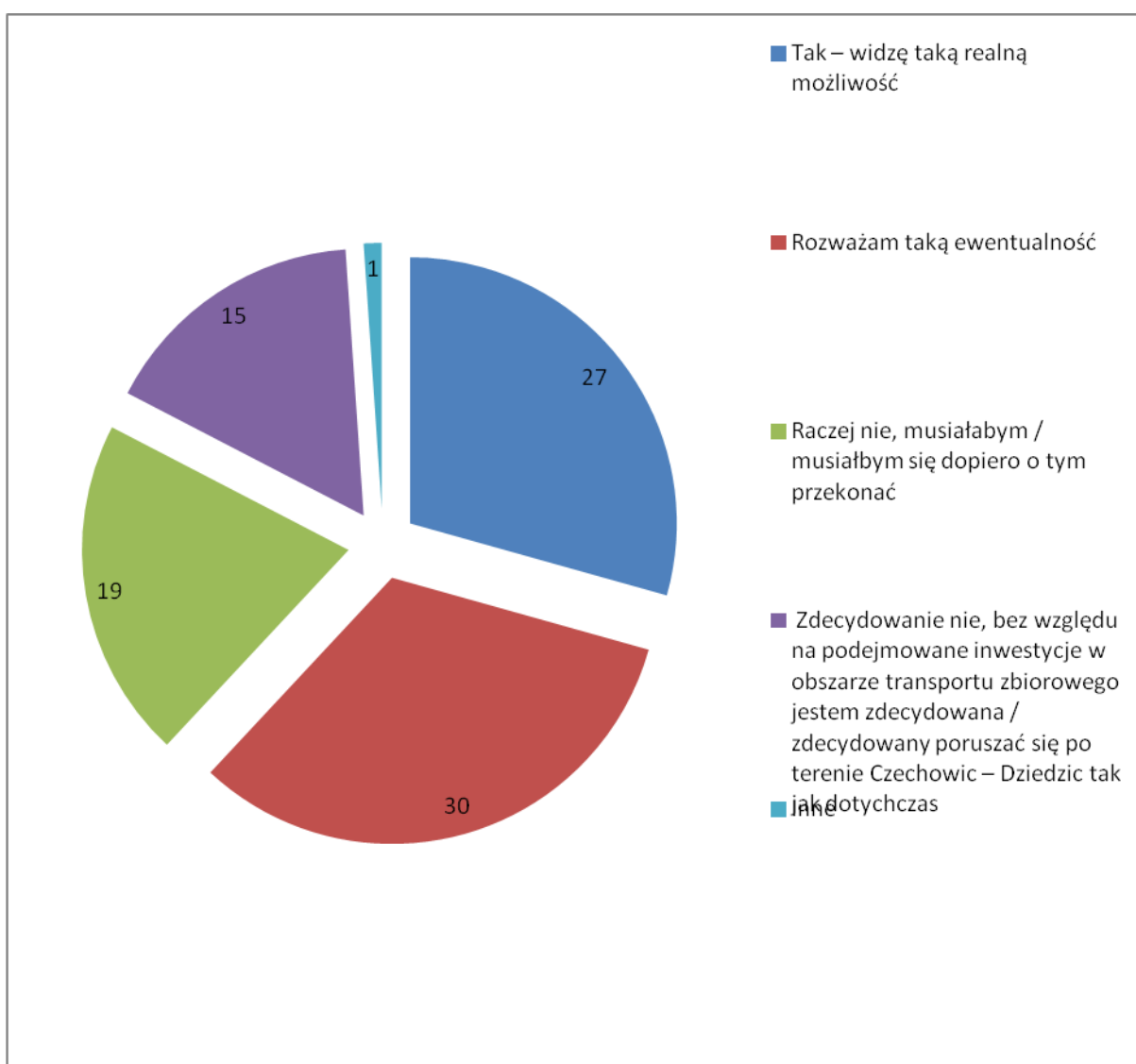
9. Proszę wskazać obszar, którego poprawa byłaby w stanie przekonać Panią / Pana do częstszego korzystania z oferty w zakresie transportu zbiorowego na terenie Gminy:
- Tabor - **5 odpowiedzi- 3,5 %**,
  - Infrastruktura, w tym dworce i przystanki - **41 odpowiedzi- 28,9 %**,
  - Organizacja, w tym dostępność informacji o ofercie i zakresie usług - **4 odpowiedzi- 2,8 %**,
  - Częstotliwość kursów, godziny kursowania - **41 odpowiedzi- 28,9 %**,
  - Rozkład linii - **19 odpowiedzi- 13,4 %**,
  - Poziom cen - **30 odpowiedzi- 21,1 %**,
  - Inne- 2 odpowiedzi- **1,4 %**.



Wykres nr: 9 Rozkład odpowiedzi, uzyskanych na zadane w ramach przeprowadzonej ankiety pytanie nr: 9

10. Czy realizacja inwestycji we wskazanym powyżej zakresie byłaby w stanie skłonić Panią / Pana do rezygnacji z poruszania się po terenie Czechowic – Dziedzic indywidualnym środkiem transportu (prywatny pojazd samochodowy) na rzecz korzystania z oferty transportu zbiorowego:

- a) Tak – widzę taką realną możliwość - **27 odpowiedzi- 29,3 %**,
- b) Rozważam taką ewentualność - **30 odpowiedzi- 32,6 %**,
- c) Raczej nie, musiałabym / musiałbym się dopiero o tym przekonać - **19 odpowiedzi- 20,7 %**,
- d) Zdecydowanie nie, bez względu na podejmowane inwestycje w obszarze transportu zbiorowego jestem zdecydowana / zdecydowany poruszać się po terenie Czechowic – Dziedzic tak jak dotychczas - **15 odpowiedzi- 16,3 %**,
- e) Inne- **1 odpowiedź- 1,1 %**.



Wykres nr: 10 Rozkład odpowiedzi, uzyskanych na zadane w ramach przeprowadzonej ankiety pytanie nr: 10

Wnioski z przeprowadzonego badania są następujące:

- Wziąwszy pod uwagę współczesną sytuację w obszarze transportu publicznego, dostępność pojazdów osobowych oraz regionalne i ogólnokrajowe trendy z transportu publicznego w Czechowicach-Dziedzicach korzysta znaczący odsetek mieszkańców – zadeklarowało to bez mała 40 % osób, biorących udział w przeprowadzonym badaniu,
- Wśród różnych możliwości, oferowanych mieszkańcom w obszarze transportu publicznego najpopularniejsze są przejazdy taborem autobusowym – korzystanie z oferty przewozowej Przedsiębiorstwa Komunikacji Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach deklaruje ponad 40 % osób, biorących udział w badaniu. Relatywnie mało popularne są pozostałe, alternatywne oferty, w tym przejazdy tzw. busami, oferowane na zasadach komercyjnych przez przewoźników z sektora „prywatnego” – niewiele ponad 10 % wskazań,
- Wśród prywatnych środków lokomocji na terenie Czechowic-Dziedzic najpopularniejsza okazuje się eksploatacja prywatnego samochodu osobowego (wskazuje na nią ponad 60 % osób, biorących udział w badaniu). Co ciekawe żadna z ankietowanych osób nie zadeklarowała poruszania się skuterem, czy motocyklem oraz nadspodziewanie nieliczna okazała się grupa osób, podróżujących prywatnymi pojazdami osobowymi, jako pasażerowie (zaledwie 6 % wskazań). Również za zaskakujący uznać należy wysoki odsetek wśród ankietowanych osób, deklarujących poruszanie się po terenie Gminy rowerem (bez mała 20 % wskazań),
- Bez mała 20 % ankietowanych, jako powód rezygnacji z oferty transportu publicznego, w ramach poruszania się po terenie Gminy wskazuje na niską ocenę tego sektora (sygnalizuje to konieczność podjęcia działań, przekładających się na zwiększenie szeroko rozumianej atrakcyjności tego rodzaju transportu). Bardzo wysoki odsetek badanych osób (ponad 30 %) jako czynnik skłaniający ich do wykorzystywania prywatnych środków lokomocji, do poruszania się po terenie Gminy wskazuje przyzwyczajenie. Daje to podstawy do stwierdzenia, iż jest to grupa, którą uznać należy za „możliwą do przejęcia” przez sprawny, dyspozycyjny i atrakcyjny system transportu publicznego w przyszłości,
- Odsetek osób, deklarujących regularne wykorzystywanie transportu publicznego, oferowanego na terenie Gminy jest niewielki: codzienne wykorzystywanie tego rodzaju transportu deklaruje mniej niż 10 % ankietowanych osób, niewiele ponad 15 % badanych deklaruje poruszanie się transportem publicznym raz w tygodniu. Najlicniejsza grupa badanych osób zadeklarowała rzadkie wykorzystanie transportu zbiorowego – najwyżej kilka razy w ciągu roku (ponad 60 % uzyskanych odpowiedzi),
- Bez mała połowa przebadanych w tym zakresie osób przyznaje sektorowi transportu publicznego na terenie Gminy ocenę średnią. Jest to zjawisko korzystne, przede

wszystkim na tle analogicznych badań prowadzonych w innych gminach, o podobnej wielkości i podobnym do Czechowic-Dziedzic charakterze. Nieliczne są grupy osób deklarujących w analizowanym obszarze opinie skrajne – ok. 5 % badanych ocenia sektor transportu publicznego bardzo dobrze, podobna grupa wydaje ocenę zdecydowanie negatywną,

- Wśród osób wskazujących na mankamenty lokalnego systemu transportu publicznego na terenie Gminy zdecydowanie dominują ci, którzy postrzegają infrastrukturę (w tym dworce i przystanki), jako najsłabszą stronę tego obszaru – bez mała 35 % ankietowanych osób. Przeprowadzona ankieta pokazuje wysoki stopień satysfakcji użytkowników transportu publicznego z eksploatowanego taboru (zastrzeżenia wobec tego obszaru ma jedynie parę procent ankietowanych osób). Jest to zasługa dotychczasowych inwestycji, zrealizowanych przez Gminę w tym obszarze. Relatywnie duży odsetek (bez mała 30 % badanych) uznaje za niekorzystne godziny oraz częstotliwość kursowania pojazdów,
- Zdecydowana większość badanych osób wskazuje infrastrukturę, w tym dworce i przystanki jako obszar lokalnego sektora transportu publicznego, kwalifikujący się do najpilniejszych zmian (reorganizacja, przebudowa, zwiększenie jakości, dostępności, etc.). Relatywnie liczna jest dodatkowo grupa osób, wskazujących na potrzebę zmian w obszarze rozkładu jazdy – przede wszystkim częstotliwości oraz godzin kursowania pojazdów,
- Analogiczna jest sytuacja w obszarze analizy czynnika, którego pozytywna odmiana byłaby w stanie skłonić osoby, korzystające z indywidualnych środków transportu do rozpoczęcia wykorzystywania transportu publicznego, w celu poruszania się po terenie Czechowic-Dziedzic. Bez mała 30 % ankietowanych uznało pozytywną zmianę w obszarze infrastruktury jako ten czynnik, który jest w stanie „przyciągnąć” te osoby do sfery transportu publicznego. Z tego względu osoby te uznano za potencjalnych, niezagospodarowanych jeszcze użytkowników transportu publicznego w Gminie,
- Liczba potencjalnych, niezagospodarowanych użytkowników transportu publicznego na terenie Gminy jest wysoka – realną możliwość rozpoczęcia korzystania z tej formy poruszania się po terenie gminy widzi ponad 30 % badanych osób, a bez mała 30 % rozważa taką ewentualność (warunkując tę decyzję zmianami w analizowanym obszarze). Ok. 15 % badanych osób zalicza się do grupy zdeklarowanych użytkowników indywidualnych środków transportu. Poziom ten uznać należy za ograniczony, korzystnie rokujący z punktu widzenia perspektyw transportu publicznego na terenie Gminy.